

КАК НА ПОРТАЛЕ MOS.RU ВЫБРАТЬ И ЗАКАЗАТЬ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ ИЗ ШКОЛЬНОГО МЕНЮ

Для того, чтобы родители (законные представители) могли управлять питанием своего ребенка в школе, на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru (далее – Портал) и мобильном приложении «Госуслуги Москвы» запущен электронный сервис «Выбор питания из меню», благодаря которому родители обучающегося получают возможность заказывать для своего ребенка горячее питание за плату, а также:

- сделать питание ребенка более разнообразным, учитывать его вкусовые предпочтения;
- составить, при необходимости, график питания ребенка на длительный период, предусмотрев повторы любимых рационов и отдельных блюд по дням недели;
- контролировать питание ребенка.

Важно. Чтобы ребенок был всегда накормлен, родителю необходимо своевременно и правильно заказывать питание и держать на особом контроле состояние баланса средств на его лицевом счете (при отрицательном балансе заказ не будет выполнен, ребенок не сможет получить питание). С помощью функции [«Автоплатеж»](#) можно настроить пополнение лицевого счета ребенка со своей банковской карты, указав минимальный остаток средств, при достижении которого будет включаться режим автоматического перевода средств с карты поставщику питания и учет переведенных средств на лицевом счете ребенка.

Определиться с выбором питания и способом его заказа поможет представленная на странице сервиса детализированная информация о меню:

- о блюдах, входящих в рацион;
- энергетической ценности блюда в килокалориях;
- количестве белков, жиров и углеводов в граммах.

На каждый день недели, согласно школьному меню, в рационе будет разный состав блюд. Ассортимент отдельных блюд, доступных для создания графика питания в периоде свыше двух недель, определяется поставщиком питания.

Дополнительно на странице сервиса можно просматривать **(без возможности выбора/отмены) набор и состав рационов горячего питания за счет средств бюджета города Москвы** (при наличии у обучающегося права на получение бесплатного питания), в том числе состав блюд, их питательную и энергетическую ценность.

Как воспользоваться сервисом «Выбор питания из меню» на mos.ru?

Для получения услуги нужно:

1. [Зарегистрироваться](#) на Портале.
2. Подключиться к услуге [«Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»](#)¹, составной частью которой является данный сервис (страница «Посещение и питание», раздел «Питание – Горячее питание»).

В рамках услуги вы получите возможность не только управлять горячим питанием своего ребенка, но и просматривать историю посещения им школы, историю покупок буфетной продукции и оплаты заказов горячего питания, сможете пополнять лицевой счет своего ребенка для оплаты школьного питания, настраивать информационные уведомления, каналы их получения и многое другое.

3. Если школа, в которой учится ваш ребенок, подключена к новому сервису «Выбор питания из меню», то он будет доступен на странице «Посещение и питание», в разделе «Питание – Горячее питание». Подключение школьных зданий к сервису будет происходить поэтапно под контролем Департамента образования города Москвы.
4. Для возможности заказа питания необходимо ознакомиться с условиями предоставления доступа к сервису и при согласии поставить галочку.

¹ Инструкция по подключению услуги размещена на сайте [«Москвёнок»](#).

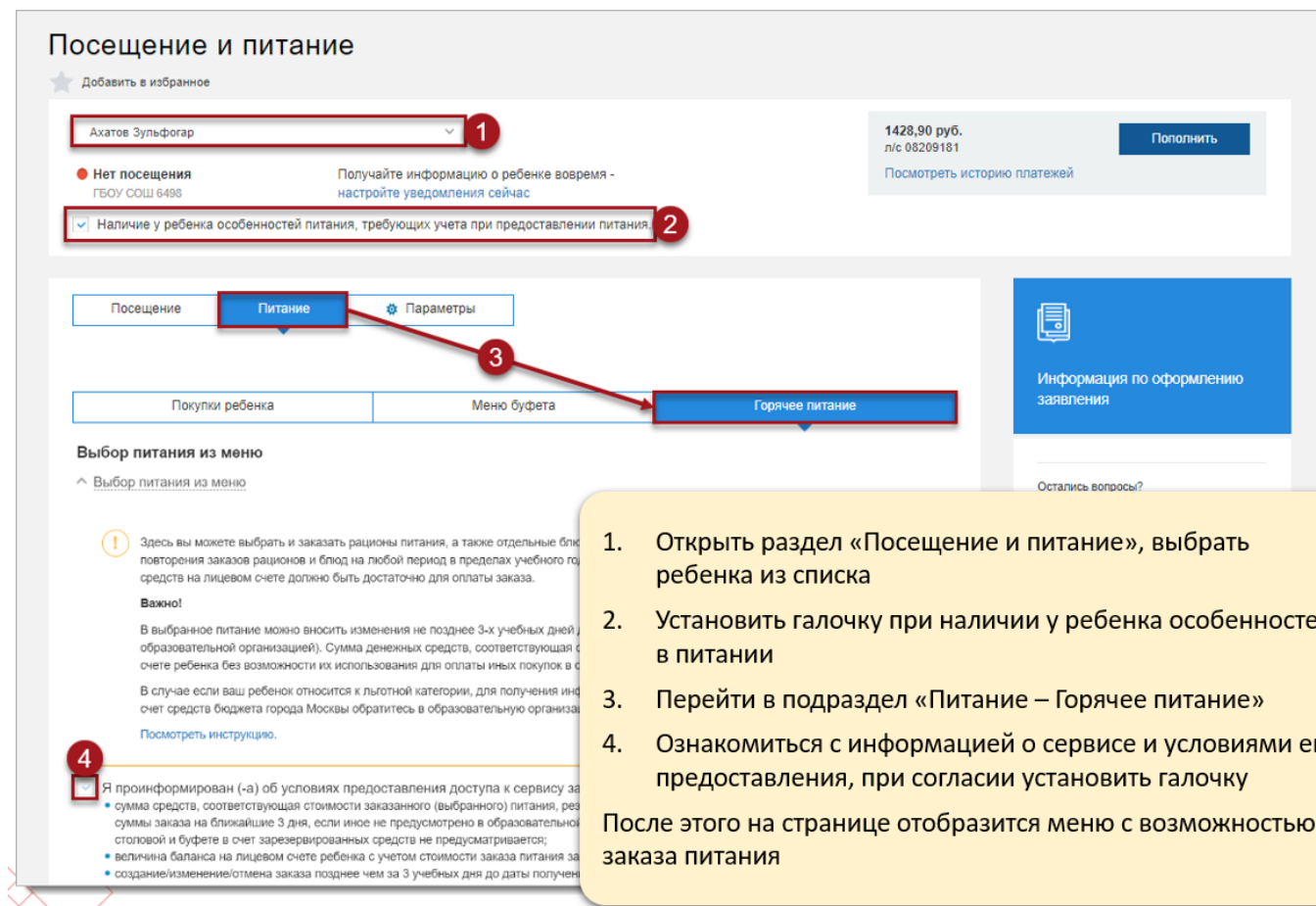


Рис. 1. Порядок действий для перехода к сервису «Выбор питания из меню»

Правило трех дней

Если вы заказали питание, то:

1. на лицевом счете резервируются денежные средства на оплату питания на ближайших 3 учебных дня (если иное не предусмотрено в образовательной организации). Эти средства не доступны ребенку для покупок товаров в буфете. Сумму заказа на 3 дня можно посмотреть в разделе «Сведения о балансе»;
2. на ближайшие 3 учебных дня нельзя изменить/отменить заказ (если иное не предусмотрено образовательной организацией).

Как выбрать и заказать горячее питание

Шаг 1. Проверить баланс средств на лицевом счете.

В блоке «Сведения о балансе»: баланс лицевого счета ребенка на текущую дату, на ближайшие 3 и 14 дней рассчитывается автоматически с учетом выполненного заказа.

Обратите внимание, если средств недостаточно (баланс отрицательный), необходимо пополнить² лицевой счет, иначе заказ не будет выполнен, а ребенок не получит питания.

² Полный перечень способов пополнения, а также подробные инструкции к каждому из них можно посмотреть на сайте «Москвёнок» в разделе [«Пополнение»](#).

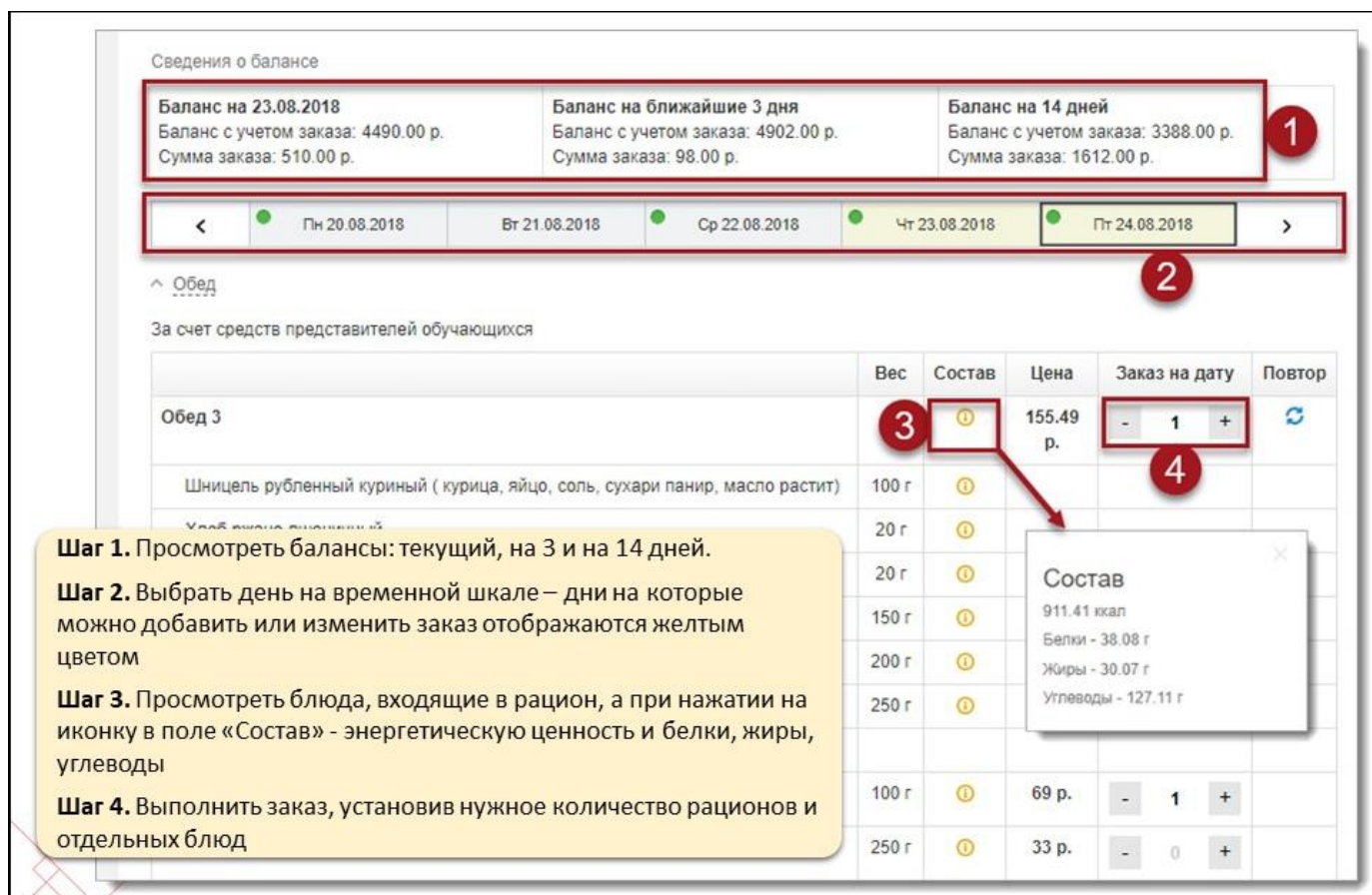


Рис. 2. Условия доступа к сервису заказа питания из меню

Шаг 2. Выбрать дни на которые будет создан заказ

Заказ формируется на дни, доступные для создания заказа по временной шкале.

Ограничения в рамках выбора даты:

- Первый день в шкале – это текущая дата (дата входа на страницу сервиса), в этот день можно **только** просмотреть меню и действующий заказ на другие дни.
- Создавать/изменять заказ можно в ближайшие 14 календарных дней, за исключением 3 ближайших учебных дней и дней, когда питание в школе не предоставляется (выходные, праздники, каникулы).
- Дни, с действующими заказами, с переходом на окно «Информация о заказе».

Шаг 3. Посмотреть рационы (комплексное питание) и блюда, доступные к заказу

Все рационы питания и отдельные блюда сгруппированы (Завтрак, Обед, Полдник и т.д.) и отображаются в блоках:

- ✓ За счет средств бюджета города Москвы (справочно, без возможности заказа)
- ✓ За счет средств родителей (представителей) обучающихся:

- комплексные рационы питания;
- выбор отдельных блюд.

В названии рациона указано, для какой возрастной категории обучающихся он предназначен (1-4 класс или 5-11 класс).

При нажатии на кнопку «Состав» , во всплывающем окне отображается:

- состав блюд в рационе, вес каждого блюда, набор видов и количество питательных элементов, энергетическая ценность рациона;
- составе продуктов в каждом блюде, вес блюда, набор видов и количество питательных элементов, энергетическая ценность каждого блюда.

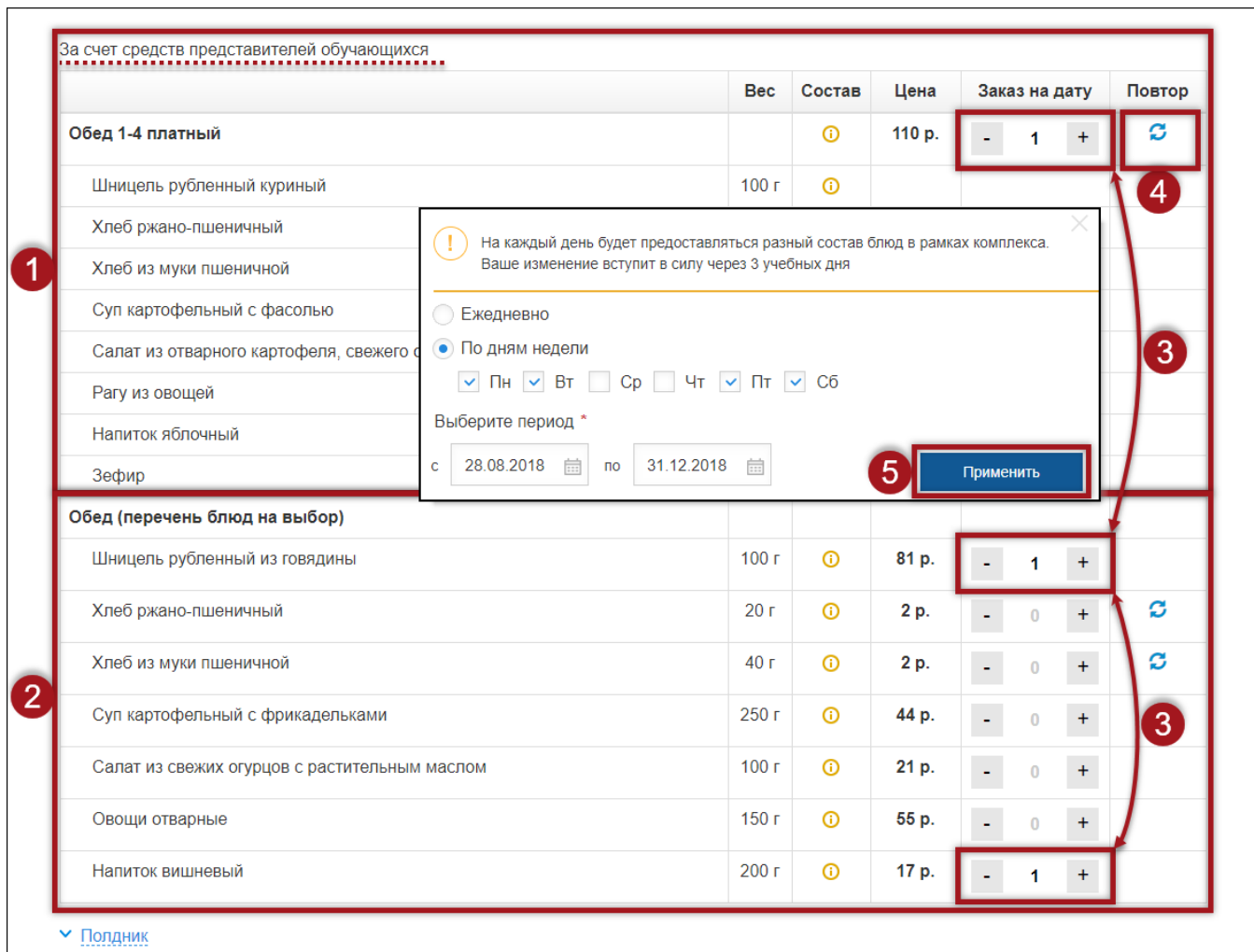
При отсутствии всплывающего окна, запрашивайте информацию в своей школе.

Также есть информация о цене каждого рациона и отдельного блюда.

Шаг 4. Заказать рационы и/или отдельные блюда/создать график питания.

Порядок действий при создании заказа (на примере рисунка 3).

- 1–2. В блоке с выбранным рационом (Обед платный, категория 1-4) и отдельным блюдом (Шницель рубленый из говядины и вишневый напиток) в поле «Заказ на дату» внести посредством выбора «-» и «+» нужное количество рационов и отдельных блюд.
3. При нажатии на кнопку «Состав» , посмотреть детальную информацию.
- 4–5. Для настройки повторов (создания графика питания) обратиться к опции 



За счет средств представителей обучающихся

	Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
Обед 1-4 платный			110 р.	- 1 +	
Шницель рубленый куриный	100 г				
Хлеб ржано-пшеничный					
Хлеб из муки пшеничной					
Суп картофельный с фасолью					
Салат из отварного картофеля, свежего					
Рагу из овощей					
Напиток яблочный					
Зефир					

 На каждый день будет предоставляться разный состав блюд в рамках комплекса. Ваше изменение вступит в силу через 3 учебных дня

☐ Ежедневно

☒ По дням недели

☒ Пн ☒ Вт ☐ Ср ☐ Чт ☒ Пт ☒ Сб

Выберите период *

с 28.08.2018 по 31.12.2018

Применить

Обед (перечень блюд на выбор)					
Шницель рубленый из говядины	100 г		81 р.	- 1 +	
Хлеб ржано-пшеничный	20 г		2 р.	- 0 +	
Хлеб из муки пшеничной	40 г		2 р.	- 0 +	
Суп картофельный с фрикадельками	250 г		44 р.	- 0 +	
Салат из свежих огурцов с растительным маслом	100 г		21 р.	- 0 +	
Овощи отварные	150 г		55 р.	- 0 +	
Напиток вишневый	200 г		17 р.	- 1 +	

Полдник

Рис. 3. Создание заказа горячего питания за плату

Как сохранить сделанный заказ

Сервис позволяет создать и сохранить заказ на любой период, но поставщик питания исполнит заявку только на те дни, обеспеченные средствами на лицевом счете. Положительный баланс лицевого счета – гарантия выполнения вашего заказа.

Порядок действий для сохранения заказа на странице сервиса.

1. Обратите внимание на оповещение, которое появится, если средств лицевого счета не хватает на 14 дней заказа.
- 2-3. Сохранить заказ нажатием кнопки «Сохранить» и просмотреть информацию в окне «Информация о заказе». Если вы со всем согласны и ничего не будете менять, для отправки заказа поставщику и в образовательную организацию нажмите кнопку «Сохранить» в окне с информацией о заказе.
- 4-5. Если передумали сохранять заказ, нажмите кнопку «Отмена»  в окне с информацией о заказе и кнопку «Сбросить», чтобы отменить несохраненный выбор.

- После успешной отправки заказа, а также в дни, на которые есть действующие заказы, на временной шкале с датами отображается зеленый индикатор, который означает, что заказ на эту дату сформирован.

Сведения о балансе

Баланс на 31.08.2018 Баланс с учетом заказа: 3386.00 р. Сумма заказа: 1614.00 р.	Баланс на ближайшие 3 дня Баланс с учетом заказа: 4902.00 р. Сумма заказа: 98.00 р.	Баланс на 14 дней Баланс с учетом заказа: -112.00 р. Сумма заказа: 5112.00 р.
---	--	--

1 Обратите внимание, у вас не хватает средств на лицевом счете для заказа горячего питания на 14 дней. Пожалуйста, пополните баланс!

< Пн 27.08.2018 Вт 28.08.2018 Ср 29.08.2018 Чт 30.08.2018 **Пт 31.08.2018** >

Завтрак

Обед

За счет средств пред...

Обед 1-4 платный

	Вес	Цена	Кол-во	Стоимость
Обед 1-4 платный		110 р.	1	110 р.
Обед (перечень блюд на выбор)				
Хлеб из муки пшеничной	40 г	2 р.	2	4 р.
Салат из кальмаров	100 г	50 р.	1	50 р.
Итого				164 р.

3 Сохранить

4 При недостаточном балансе заказ не будет направлен поставщику питания

Заказ на дату	Повтор
- 1 +	↺

5 Сбросить **2** Сохранить

Рис. 4. Сохранение заказанного питания

Как отменить/изменить заказ

В сделанный заказ (комплекс или отдельное блюдо) можно вносить изменения, кроме ближайших 3-х учебных дней (если иное не предусмотрено в школе).

Порядок действий:

- В дату, в которой нужно отменить или изменить заказ, нажмите зеленый индикатор в левом верхнем углу и посмотрите заказ в окне информации.
- Внесите изменения в существующий заказ с помощью кнопок «Плюс» и «Минус» на нужном количестве комплексов или отдельных блюд.
- Сохранить повторно новый заказ или «Сбросить», если передумали.
- Сделанный заказ можно распечатать, нажав на кнопку «Распечатать заказ».
- Для полной отмены заказа нужно нажать на «Отменить заказ», после чего появится окно для подтверждения или отмены текущей операции.

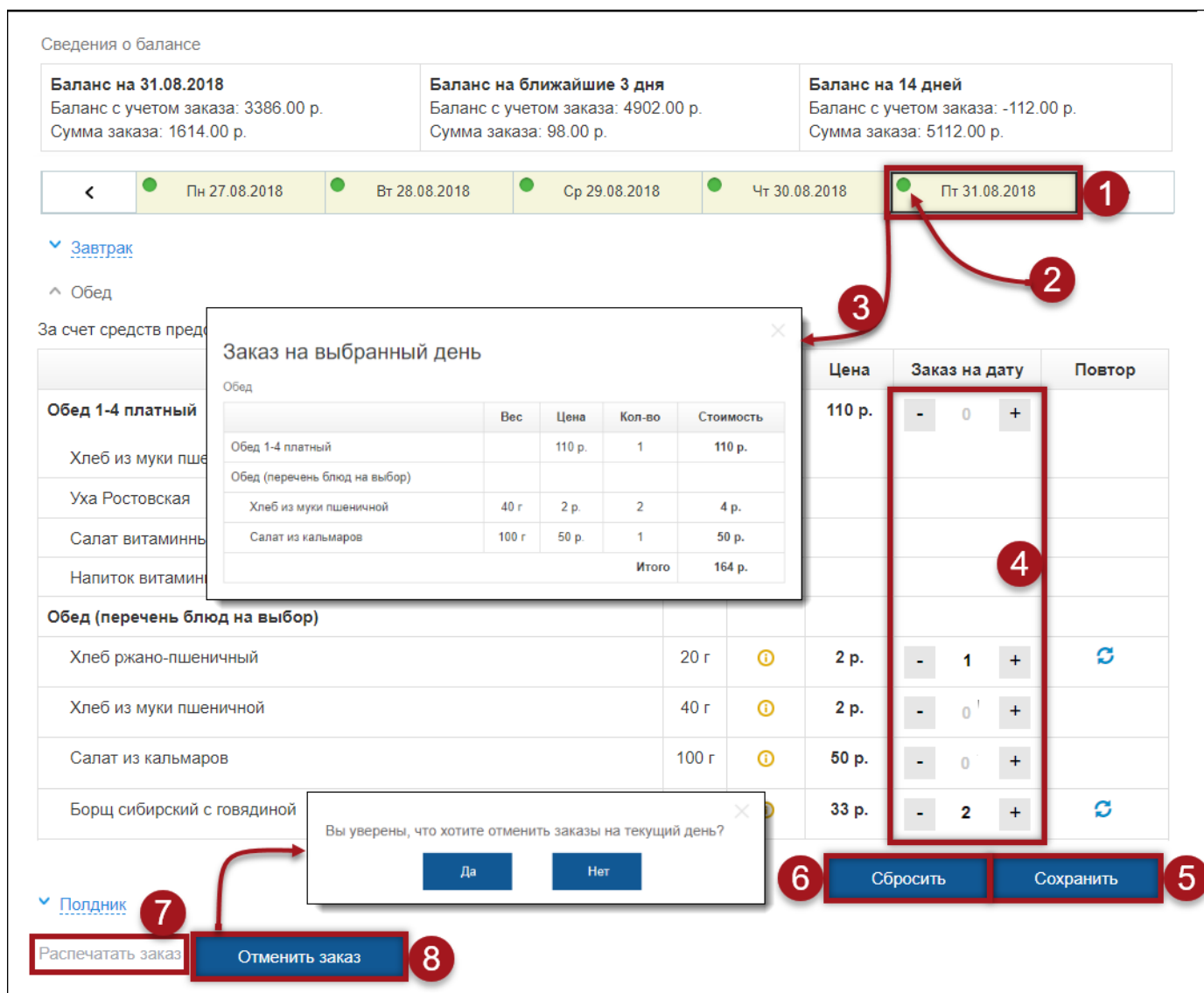


Рис. 5. Просмотр сделанного заказа и его редактирование/отмена.

Как оплачивается питание по индивидуальному заказу

Стоимость предоставленного питания автоматически списывается с лицевого счета ребенка, когда он в столовой приложил свой идентификатор (электронную карту, браслет и т.п.) к считывателю на кассе, а кассир в своей электронной форме отметил выдачу заказа.

Родитель получает уведомление на свой телефон или электронную почту о том, что ребенок получил заказанное питание. Подробно об условиях оплаты питания ребенка и настройках информирования можно узнать [здесь](#).

Подробную информацию о сервисе «Выбор горячего питания» и ответы на вопросы вы можете найти на сайте проекта [«Москвёнок»](#) в разделе [часто задаваемые вопросы](#) (ЧаВо), на [странице сервиса на Портале](#) или в [Инструкции по работе с сервисом предзаказа в мобильном приложении «Госуслуги Москвы»](#), а также обратиться в Службу поддержки Портала с помощью сервиса [«Обратная связь»](#) или по телефону: 8 (495) 539-55-55, время работы: круглосуточно.